

## 1- Cómo Compro

¿Cómo hago para comprar?

Para poder comprar en Orbita 360 tenés que registrarte.

Tené en cuenta que el registro es gratuito y es importante que los datos sean correctos para poder hacer un buen seguimiento de tus compras. Para registrarte tenés que ir a <http://www.orbita360.com.ar/usuario>

Una vez registrado ya podrás realizar tu compra en solo tres pasos:

- 1) En el paso 1 vas a poder seleccionar los productos, elegir colores y la cantidad de unidades.
- 2) En el paso 2 tenés que elegir el domicilio de entrega de tu compra. Es muy importante que estos datos sean precisos para facilitar la tarea del correo.

Tenés dos modalidades de envío:

- A domicilio (debe haber alguien en el horario de 9 a 18 horas para recibir el paquete)
- A sucursal OCA.

3) En el paso 3 vas a realizar el pago del pedido a través de MercadoPago, la plataforma de pagos que te permite abonar tu compra con las principales tarjetas de crédito, Pago Fácil, Rapipago, Red Link y Banelco.

Una vez confirmado tu pago, estarás recibiendo un email de confirmación y cuando el producto este a disposición será despachado.

## 2- Pago

Las compras se pagan con tarjeta de crédito a través de MercadoPago, muy seguro y confiable!

Podés acceder a la financiación y promociones disponibles en Medios de Pago. De este modo, el sitio no conserva ningún dato de tu tarjeta de crédito.

Si pago con tarjeta de crédito, ¿Cómo me devuelven el dinero?

En el caso que realices la devolución completa de tu pedido (es decir de todos los productos que lo conformen) y desees que el pago sea anulado; una vez recibidos los artículos estaremos iniciando dicha operación.

Luego; desde MercadoPago estarán gestionando la anulación directamente con la entidad emisora de tu tarjeta de crédito para que puedas verificar la devolución en el próximo resumen (esto demora aproximadamente 30 días)

¿Por qué me sigue llegando el mail de recordatorio de pago?

Los e-mails de recordatorio de pago son enviados para que nuestros clientes no olviden la fecha límite de pago; ya que los cupones tienen un vencimiento estipulado.

Si ya realizaste el pago podés desestimarlos

¿Se puede realizar un pedido con pago contrareembolso?

No trabajamos contrareembolso.

### 3- Envíos

¿Qué pasa si no estoy en el domicilio cuando taren el pedido?

El sistema de entrega contratado incluye los siguientes servicios:

- Primer intento de entrega.
- Segundo intento de entrega (si nadie se encuentra en el domicilio, se dejará un aviso de visita).

Luego de esto la empresa OCA devolverá el pedido al remitente.

El cliente puede pautar nuevamente una entrega con costo a cargo del mismo o pasarlo a retirar por nuestro depósito.

¿mi pedido puede ser recibido por otra persona?

Una persona de su confianza podrá recibir su paquete siempre y cuando acredite su identidad al momento de la recepción.

Además deberá tener en su posesión el documento de Identidad del comprador o una fotocopia de este.

En caso que otra persona sea quien lo va a retirar de una sucursal de OCA es necesario que presenta una carta de autorización junto a una fotocopia del documento del titular.

### 4- Cambios / Devoluciones

¿puedo cambiar mi producto?

Por este motivo te pedimos por favor que nos escribas a través del formulario de contacto <http://www.orbita360.com.ar/consultas>

¿cómo devuelvo mi producto?

El procedimiento para realizar la devolución es el siguiente:

- 1) Primero debes ingresar a tu cuenta a la sección Mi Cuenta > Devoluciones.
- 2) Una vez allí, vas a poder visualizar los artículos que se encuentran en plazo de devolución.
- 3) A continuación, podrás seleccionar la forma de envío del producto a devolver.

Por último tendrás que confirmar la operación, y estarás recibiendo un e-mail con las instrucciones a seguir.